

与企业同步同心 加快项目推进

县经信局局长 郑立纲

4月28日,我在行政中心局服务窗口上班。当天接待了二批来窗口办事的企业人员,一位是要新办肉类食品生产线一个农场主,我把项目建议书的样本给他,特别对他介绍清楚区外项目的选址要求,要求他马上与所在乡镇对接并到规划部门咨询。第二位是浙江恒祥棉纺织造有限公司的一位工作人员,要求补办项目备案的有关手续。由于前几天我到该企业项目现场看过,知道其淘汰二台高耗能锅炉,新上一台能效较好的锅炉,决定由企业给我局写个简单的锅炉改造的补充说明,以完善原备案材料,当场我局直接出具《情况说明》用于企业环境影响评价,使企业尽快进入下一阶段的工作,促进项目顺利开工建设。

5月6日,安排很紧,上午二个会,下午一个会,在上午二个会的间隔时间,局里的企业服务员对我反映,龙游工业园区的浙江大盛纸业有限公司在技术改造过程中,先后上了二条生产线,需要新安装一个1600千伏安的变压器,按照《中华人民共和国能源法》规定的程序必须先做能源评审,企业一条生产线已经过能源评审,但第二条线还未开展能评工作,按程序走企业提供的资料还缺少一部分,但企业的项

目建设进度又很紧迫。了解到这一情况后,下午会议结束后,已经五点多钟,我与局有关同志一起到现场,在对项目的具体情况进行了解测算后,项目用能基本达到能源审查要求,根据这一实际情况,第二天上午就召集能源科同志协商办法,要求企业出具补办节能审查手续的承诺后,采取变通的方式先批给企业变压器安装手续,再让企业补充相关资料和手续,并对企业今后技术改造要注意的事项提出了明确的要求。

以上二件具体现场服务工作都是采取了变通的方法为企业办理了技术改造项目备案,为企业缩短了办理程序性时间,加快项目推进。

从这二个项目的备案服务过程中,对企业的服务我有三点体验感悟。

1. 变通为企业服务是为企业办好事,但要把好事办好,不出差错,首先要求要在政策法律范围内变通,不能违规,而且要注意变通方法得当,既要法律、政策的允许范围内,又方便了服务对象。这就要求具体的工作人员及分管领导要有精湛的业务知识,要具备判断是否符合法律、政策的要求。

2. 变通为企业服务时必须与企业同步同心,变通之前要与企业进

行充分的交流,必须与企业达成共识,企业必须兑现之前的承诺,否则会适得其反,具体工作人员会造成被动。而且在一定时间内必须进行倒查,要仔细检查该补办的手续是否完全到位。

3. 要成为一个敢担当、善担当、勇于担当的机关工作人员,必须具备二个条件:一是要真正做到急服务对象所急,要真正成为企业的贴心人,做新时代的“店小二”,具有实实在在要把企业要办的事做好的责任心;二是业务要精良,这是为企业服务的前提和基础。

作为一个工业经济综合主管部门的主要负责人,在今后的经信干部队伍建设中也有二点感悟。

需要在今后的学习教育中切切实实提高第一位干部的思想认识,让第一位干部都成为新时期的“店小二”。我们要真正急企业之所急,做企业的贴心人。对每一家企业、每一名群众,都要一视同仁。要利用一切机会深入企业,认真倾听、主动解决困难,尽力让服务对象满意。

为经信干部的业务素质提升搭建更多更好的平台。在网络管理学院、业务培训、业务比武等学习平台的基础上,创设新的形式和载体,提升干部的业务水平,使其具备为企业做好服务的本领。

坚持“六真”理念 做好群众工作

县信访局局长 刘金宽

信访局作为党和政府联系群众的重要窗口,我无时无刻不处在一个聆听者、服务者的角色,作为实践者、经历人、见证人,我深刻地感到在信访岗位上工作,比其他任何岗位上受到的磨炼更深刻、更艰苦。期间的酸甜苦辣别有一番滋味在心头。

总的来说,信访工作给我的感受是“信访很苦,但虽苦犹荣;信访很累,但累有所得;信访很枯燥,但也是大有可为”。通过深入开展教育实践“换角色、真体验”活动,我更加深切地体会到只有坚持做到“六真”,才能贯彻落实好上级信访工作部署,在这个群众工作大平台上大显身手。

第一,要有真信念。信访干部直接面对群众,整天与人民群众、社会弱势群体打交道,因此自己必须要有坚定的共产主义和中国特色社会主义的政治信念,要有为党分忧、为民解困的政治信仰,有了坚定的信念信仰,才能宣传解释好党的路线、方针和政策,能在各种杂音各种议论中,紧紧围绕经济建设这个中心,讲政治、讲大局,站稳立场。

第二,要动真感情。服务人民群众要动真感情,没有感情色彩的服务是被动的,不实在的。从实践看,群众来信来访,是送上门来的群众工作,是拉近党和人民群众距离的纽带。作为信访干部,应该帮群众所需,急群众所难,要“换角色、真体验”,用真情为群众办事,千方百计推动解决群众的实际困难,密切干群之间的血肉联系。即使一些群众反映的问题没有政策依据,也要耐心地做好说服解释工作。只要我们真心为群众着想,就能够赢得群众的理解。

第三,要讲真话。《周恩来的七个昼夜》这部电影对我启迪很大,现在不少干部特别是少数领导干部不愿听真话,因而基层一线同志也不敢讲真话。作为信访干部,直接倾听群众的呼声,了解群众的愿望和要求,就必须勇于说真话,讲真话,向领导反映真实的情况。讲真话,既是党性的要求,也是良心的要求,否则就对不起党,对不起人民。讲真话,有时也会冒风险、挨批评,但讲真话是党员,特别是我们党员信访干部必须具备的基本素质。只有讲真话,才能当好领导的参谋,只有讲真话,才能使信访工作成为党和政府联系群众的桥梁和纽带。

第四,要用真功夫。信访部门是清水衙门,有的人说信访干部是三苦:清苦,辛苦,心苦。我们认为,这正是信访干部先进性的表现。解决群众的信访问题要花大力,吃大苦,用真功,用糊、拖、推的办法,敷衍塞责,应付了事,只能收获怨愤,失去诚信,影响党和政府的形象。而只有办实事,把功夫用在群众的所思所想、所急所难上,才能得到群众的拥护和支持。

第五,要存真肚量。信访干部是要有一些肚量的,有一点还不行,必须要有真的雅量。在协调处理信访问题时,有些群众因为达不到自己的目的和要求,会争会吵会骂,你得受着;有些单位负责人因为要出人出钱出精力不理解、不支持,会埋怨会发牢骚,也要忍着,有时领导甚至会批评,你都得忍受。处理信访问题就是与矛盾打交道,要受得住怨气,忍得住饥饿,耐得住寂寞。

第六,要练真本事。信访工作是一门综合性的科学,不仅要懂政策,有一定的理论水平,还要懂法律、懂教育、懂科技,上至天文地理,下至鸡毛蒜皮,国家大事,家常里短,都要懂一些。同时,还要认真学习领导科学、领导艺术、心理学、人才学、处事学等,还要有组织协调能力。要勤于学习,勇于实践,不断提高处理信访突出问题和群体性事件的能力,努力为构建和谐社作贡献。

迈出水利发展改革新步伐

县水利局局长 方金元

本人4月份参加了“换角色、真体验”活动,主要内容有:一是龙游水文站、灵山港水文站与参与水文测报工作;二是县防汛指挥中心值班;三是到联系项目点龙游县衢江治理工程小南海南、北堤项目现场服务。三天的时间虽短,但感触很大,感想很多、感悟很深。

一、基层水利工作艰辛。从去年4月调入水利局工作,经过一年多时间,深知水利工作辛苦,“换角色、真体验”活动更是一次亲身体验,真切感受水利一线同志工作的艰辛。4月18日在龙游、灵山港水文站参与水文测报工作,我在水文工作人员指导下,观测水位了衢江、灵山港,实时监测水位变化情况,并按规定时间向县防汛办、市水文站报汛;水文站大部分在偏远山区,工作既辛苦、又枯燥,既要奈得住寂寞,又得吃苦耐劳。一个个细致、精密的水文数据都倾注着水文工作者汗水和心血。4

月21日在防汛指挥中心值班,在当日值班员指导下观测全县水雨情测报系统,学习每日水雨情及江河水库水位数据统计,向值班了解防汛值班每个程序环节。防汛工作既有行政性、又有专业性。防汛工作责任重大、工作辛苦。

二、基层水利工作艰巨。今年“五水共治”开局之年,防洪水、保供水是水利部门主要任务,我县今年水利任务繁重,水利工作量大、任务艰巨。全县计划投资4.03亿元,实施衢江治理工程、中小河流治理工程,水为除险加固工程、农村饮水安全提升工程、中小河流治理重点县综合整治项目等水利工程,计划新建堤防15公里、加固水库11座,河道治理157公里、疏浚河道12.5公里、治理池塘101座、整修渠道35.2公里,改善1万农村人口饮水安全问题。4月25日到联系项目点小南海南北堤防现场服务,与小南海水利服务站、项目

法人进行座谈,了解工程进度情况,与乡镇协调工程政策处理事项。

三、水利人要正视问题,迎难而上。“换角色、真体验”活动中,我与乡村干部、群众、基层水利员开展深入交流,谈心中,基层群众普遍反映近年来水利投入大、工程多、成效显著,一大批水利工程建成实施解决了群众最直接、最现实、最迫切的水利问题,改善了民生,推动了经济社会发展。但也存在薄弱环节问题,如防洪排涝能力不强,农村分散式供水、灌溉能力不足,抗旱能力弱;河道还存在“脏、乱、差”现象,非法占用水域、破坏水利工程等现象仍有发生。我们要以党的群众路线教育实践活动为契机,牢固树立“为民清廉务实”思想,正视水利发展改革中的困难和问题,分析产生困难、问题的原因和障碍,研究解决困难、问题的办法和措施,使水利发展改革迈出新步伐。

关于开展龙游县城市市容市貌专项整治的通告

为巩固省卫生城市成果,努力建成“宜居、宜业、宜游”的美丽县城,根据《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国城乡规划法》、《城市市容和环境卫生管理条例》等法律、法规的相关规定,决定自2014年9月1日起,对荣昌路(包括荣昌广场及周边)、兴龙路、太平路、大众路、平政路等主要路段市容市貌进行集中专项整治。现就整治工作有关事项通告如下:

- 一、严禁各类占道经营、倚门设摊。
- 二、严禁机动车、非机动车乱停乱放。
- 三、严禁乱搭乱建、乱堆乱放、乱拉乱挂、乱涂乱画、乱倒垃圾等影响市容的行为。
- 四、严禁利用流动广告宣传车进行商业宣传,禁止使用高音喇叭进行叫卖。
- 五、严禁未经审批,擅自设置灯箱、霓虹灯等形式户外广告。
- 六、严禁未经审批,擅自利用公共场

地搭建促销棚屋、宣传舞台、拱形门等进行各类开业庆典、宣传促销活动。

七、严禁从事其他影响市容的违法违规行。

违反本通告规定的,一律依法予以严肃查处。对使用暴力、威胁等手段妨碍执行公务行为,由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》相关规定进行处理,构成犯罪的,依法追究刑事责任。

违法行为举报电话:7012818
特此通告

龙游县住房和城乡建设局
龙游县公安局
龙游县市场监督管理局
龙游县规划局
龙游县环境保护局
龙游县交通运输局
龙游县城市管理办公室
2014年9月1日